



## FOYERS ÉLECTRIQUES GARANTIE LIMITÉE

TöSO garantie que ce produit est conforme à nos normes de qualité et sera absent de tout défaut de fabrication ou de matériau. Advenant le cas où un défaut de fabrication devait survenir lors de l'utilisation du foyer dans une habitation familiale, TöSO corrigera ce défaut selon les conditions suivantes:

**PIÈCES:** Pour une période de **deux (2) ans** à partir de la date d'achat ou d'installation, TöSO fournira une nouvelle pièce de remplacement sans frais.

**MAIN D'OEUVRE:** Pour une période de **deux (2) ans** à partir de la date d'achat ou d'installation, TöSO fournira une allocation pour frais de main d'ouvre nécessaires au remplacement des pièces couvertes par la garantie limitée.

**PREUVE D'ACHAT :** Une copie de la preuve d'achat est requise afin de bénéficier de la garantie.

**RÉCLAMATION :** Un formulaire de réclamation dûment remplie doit être reçu dans les 30 jours suivant la date de la défaillance. Toute réclamation reçue après ce délai sera refusée.

(verso)



**CETTE GARANTIE EST VALIDE SEULEMENT POUR LE PROPRIÉTAIRE ORIGINAL ET NE COUVRE PAS LES CAS SUIVANTS:**

1. Les pièces suivantes ne sont pas couvertes par la garantie : Verre de la façade et le contrôle à distance.
2. Les dommages causés dans le transport.
3. L'installation du foyer.
4. Usage autre que résidentiel.
5. Service requis suite à une mauvaise installation, courant électrique incorrect.
6. Dommages résultants d'une modification ou altération du foyer.
7. Toute défaillance, dommage ou blessure personnelle causées par un accident, la négligence, l'altération ou l'abus par le propriétaire ainsi que la mauvaise utilisation, ou le défaut de suivre les indications détaillées dans les manuels du propriétaire et d'installation.
8. Tout appareil acheté d'un détaillant non autorisé ou vendeur en ligne.
9. Dommages causés par les surtensions du réseau électrique, la foudre, les fluctuations ou les interruptions de courant.
10. Appareil installé où son accès est rendu difficile ou demande de l'outillage spécialisé.